



Feedbackprocessen

Ontwerpen en begeleiden:
een model voor
docentcompetenties

Door Henderijn Heldens, Martje Köhlen,
Martijn Leenknecht, Job Lafeber, Anne Potters



Programma

Aanleiding en achtergrond (10 min)

- Drieluik van blogs

Model (10 min)

Verkennen competenties (2x15 min)

- In groepjes model bespreken
- Feedback

Wrap-up (10 min)

Themagroep feedbackgeletterdheid
-> leesclub

Research Articles

What feedback literate teachers do: an empirically-derived competency framework

David Boud   & Phillip Dawson 

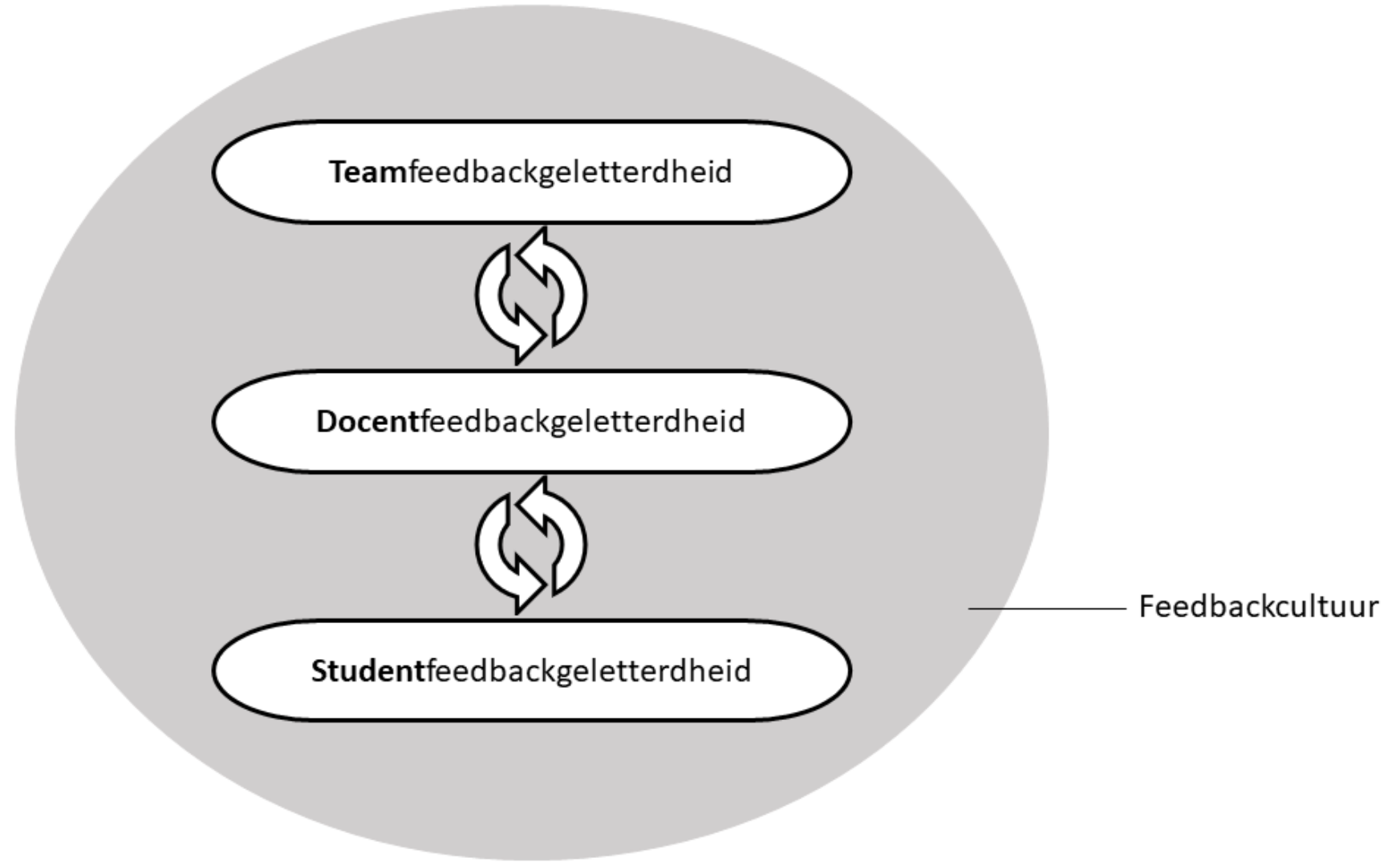
Pages 158-171 | Published online: 19 Apr 2021

Drieluik van blogs

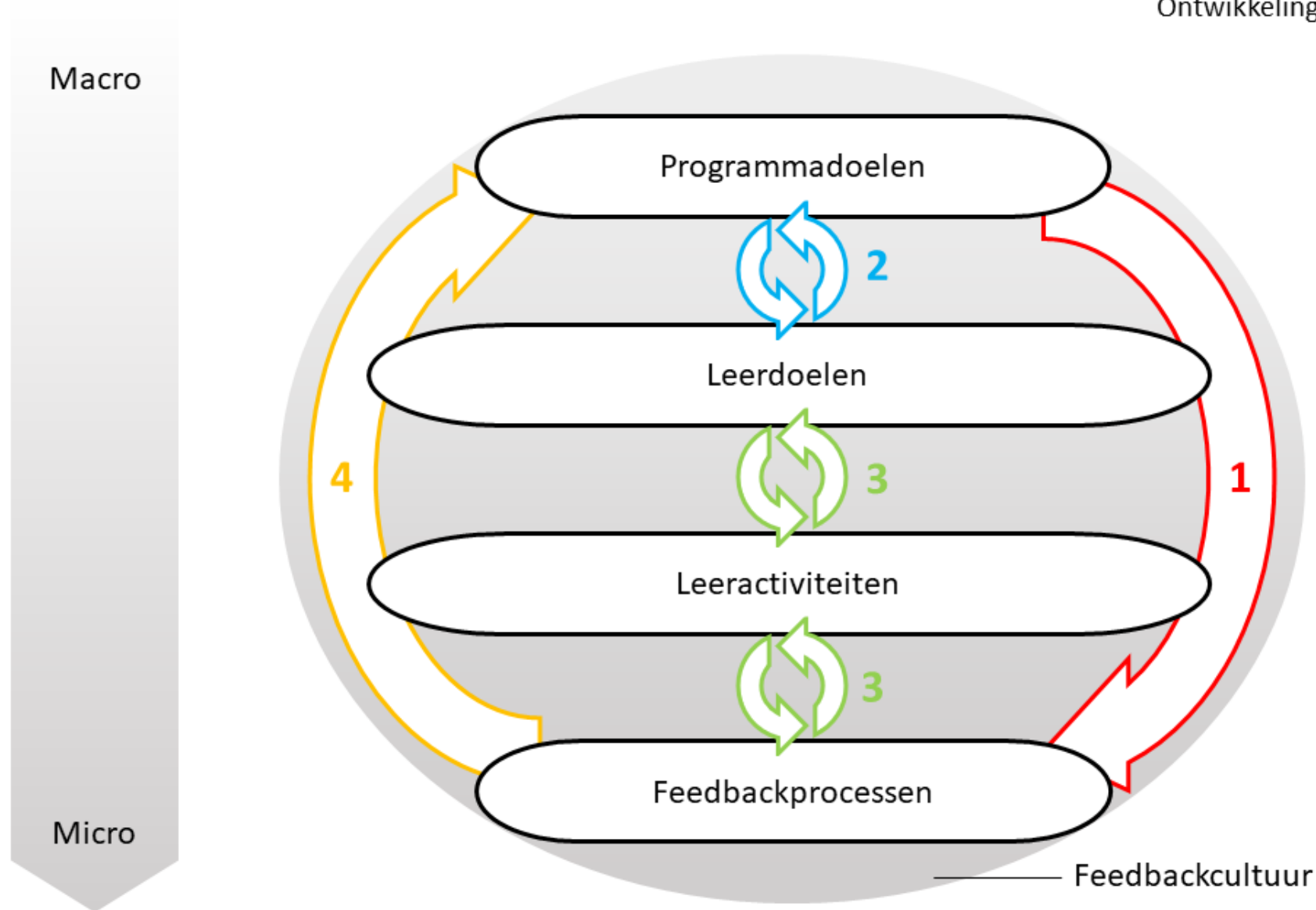
1. Ook van docenten(teams) wordt feedbackgeletterdheid gevraagd

2. Wanneer is een docent feedbackgeletterd?

3. Under construction!



- Effectieve feedbackprocessen ontwerpen [1]
- Ontwikkeling van kwaliteitsbesef stimuleren [2]
- Feedback gebruik stimuleren [3]
- Evalueren en herontwerpen [4]



Verkennen competenties

Ronde 1 (15 min)

1. Kies één set van de competenties, schrijf deze op jullie flap
2. Reflecteer in tweetallen op de (of enkele) indicatoren bij deze competentie
3. Evalueer de indicatoren (noteer op de flap)
 - Zijn de indicatoren herkenbaar?
 - Navolgbaar?
 - Zou je iets willen toevoegen/aanpassen?

Ronde 2 (15 min)

- Wissel van groep, laat je flap achter
- Bekijk de flap van de vorige groep en herhaal 3, vul aan op de flap

Competentie	Indicatoren: de docent...
1. Ontwerpen van effectieve feedback processen	a. ...zoekt afstemming met collega's over het ontwerp van feedbackprocessen om een consistente feedbackervaring voor studenten te borgen.
	b. ...stelt doelen voor kwaliteitsbesef en feedbackgebruik en stemt deze af op het niveau van de studenten.
	c. ...ontwerpt constructief afgestemd onderwijs waarin het feedbackproces is geïntegreerd, waar mogelijk ondersteund door technologie.
	d. ...ontwerpt feedbackprocessen die bijdragen aan geleidelijke overdracht van verantwoordelijkheid voor het zoeken en verwerken van feedback van docent naar de student.
	e. ...ontwerpt feedbackprocessen die de docent in staat stellen een beeld te vormen van hoe feedbackgeletterd de studenten zijn.
	f. ...selecteert werkvormen die studenten uitdagen na te denken over hun eigen rol in het feedbackproces.
	g. ...selecteert werkvormen ter bevordering van het benutten van feedback, die zijn afgestemd op de behoefte van de studenten en die een actieve rol van de studenten vragen in het feedbackproces.
	h. ...ontwerpt feedbackprocessen die studenten voorbereiden op hoe zij zich na afstuderen als professional kunnen blijven ontwikkelen.

Competentie	Indicatoren: de docent...
2. Het ontwikkelen van kwaliteitsbesef ondersteunen	a. ...zoekt afstemming met collega's over kwaliteit van de beoogde prestatie van de studenten, zodat docenten een voor studenten congruente kwaliteitsnorm hanteren.
	b. ... begeleidt studenten bij het ontwikkelen van kwaliteitsbesef en laat daarbij voortdurend zien hoe leeractiviteiten en feedbackprocessen zich verhouden tot programma- en leerdoelen.
	c. ...stimuleert studenten om herhaald en actief de kwaliteit van werk van zichzelf en voorbeelden van anderen te vergelijken en beoordelen.
	d. ...zet een pedagogisch-didactisch repertoire in om studenten te stimuleren zelf sturing te geven aan het ontwikkelen van kwaliteitsbesef.
	e. ...laat in eigen handelen zien hoe een professional werkt vanuit kwaliteitsbesef.

Competentie		Indicatoren: de docent.....
3. Ondersteuning bieden voor het vragen en verwerken van feedback in dialoog	a.	...creëert voorwaarden voor een feedbackdialoog (tijd, ruimte, rust en een veilig leerklimaat).
	b.	...laat studenten het nut inzien van het feedbackproces voor hun leerproces.
	c.	...oefent met studenten het voeren van een feedbackdialoog.
	d.	...laat in eigen handelen zien hoe een professional feedback zoekt en benut.
	e.	...nodigt studenten actief uit om emoties die feedback oproept te bespreken.
	f.	...stimuleert studenten tot het identificeren van verbeterpunten en bepalen van vervolgstappen.

Competentie		Indicatoren: de docent
4. Evaluatie en herontwerp	a.	...verbetert het ontwerp van feedbackprocessen iteratief op basis van eigen ervaring en evaluatie met studenten en collega's.
	b.	...stelt op basis van evaluatie zo nodig de leerdoelen, leeractiviteiten en/of toetsen van de onderwijseenheid bij.

Reflecties op model

- Wat vind je sterk?
- Wat vraagt aandacht?
- Wat kan een volgende stap zijn om deze competenties te gaan gebruiken?



Referenties

- Boud, D & Dawson, P. (2021). What feedback literate teachers do: an empirically-derived competency framework. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 48(2), 158-171. <https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1910928>
- Carless, D., & Boud, D. (2018). The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(8), 1315-1325 <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>
- Carless, D. & Winstone, N. (2020). Teacher feedback literacy and its interplay with student feedback literacy. *Teaching in Higher Education*, 28(1), 150-163. <https://doi.org/10.1080/13562517.2020.1782372>
- Kruiper, S. M. A., Leenknecht, M. J. M., & Slof, B. (2022). Using scaffolding strategies to improve formative assessment practice in higher education. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 47(3), 458-476. <https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1927981>