

# Real time coachen met de 'Ear Coach for Teachers'

Workshop op maandag 18 maart, 13.45 – 15.15 uur

Frank Crasborn (Fontys), Maurice Smeets (Fontys) en Karel Kreijns (OU)

Velon/Velov Congres, 18/19 maart, Breda

Open Universiteit  
welten-instituut.ou.nl



**Fontys**

University of  
Applied Sciences



## WERKWIJZE

### 1. Achtergrond (15)

1. Wat is real time coachen?
2. Wat was de aanleiding?
3. Welke theorieën spelen een rol?
4. Hoe verliep het ontwikkelproces?

### 2. Oefening (45)

1. Wat en wie gaan we coachen?
2. Hoe werkt de Ear coach?
3. Aan de slag / zelf doen

### 4. Ervaringen (20)

1. Ervaringen uitwisselen
2. Discussie en afronding



## WAT IS REAL TIME COACHEN?

- Feedback van begeleider *tijdens* uitvoering van (onderwijs)activiteiten door leraar;
- Zenden van korte audioberichten door begeleider naar leraar in actie;
- Oortje met een draadloze audioverbinding tussen coach en leraar;
- Aanvulling op traditionele coaching waarbij begeleider *voor- en/of na* een (onderwijs)activiteit begeleidingsgesprek voert

## THEORETISCHE PERSPECTIEVEN

- Gestalt theorie (niet-intentioneel onmiddellijk onderwijsgedrag)
  - O.a. Korthagen & Lagerwerf (2001)
- Feedback theorie (immediate performance feedback)
  - O.a. Kulin & Kulin (1988);



## AANLEIDING ONTWIKKELING EAR COACH FOR TEACHERS

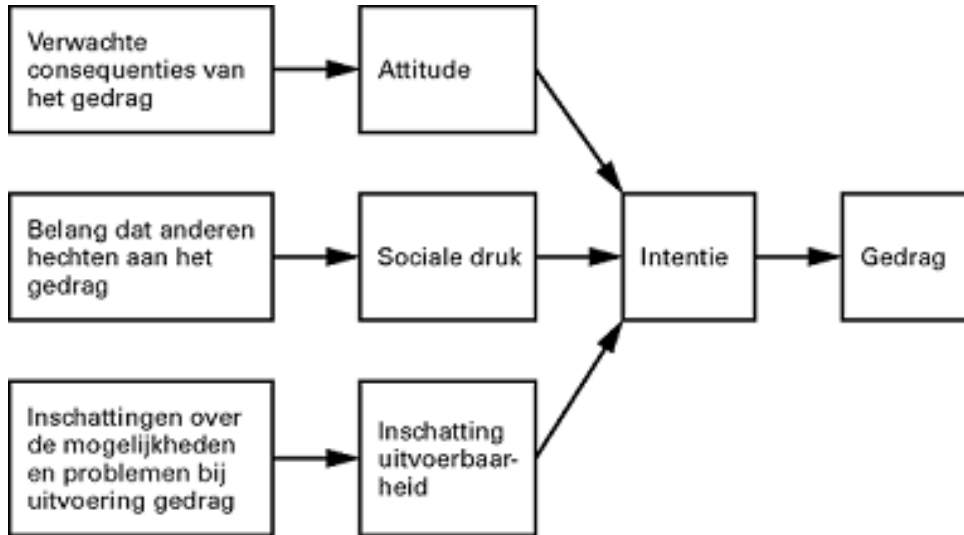
- Al bijna een halve eeuw onderzoek naar gebruik Ear Coaching in de lero:

*o.a. ...Chow, et al. (2001); Coninx (2014); Farrell & Chandler (2008); Fry & Hin (2006); Giebelhaus & Cruz (1994, 1995); Giebelhaus (1994); Goodman & Duffy (2007); Goodman et al. (2008); Gordon & Kogan (1975); Hooreman (2008); Hunt (1980); Kahan (2002), Kogan et al. (1972); Price & Marchand (2002); Scheeler & Lee (2002); Scheeler et al. (2006, 2009); Silverman & Kimmel (1972); Thomson (1978); Van der Mars (1988); White & Gordon (1974)...*

- ...nauwelijks praktijk in onderwijs en opleiden/begeleiden van (aanstaande) leraren...



## AANLEIDING: THEORIE VAN GEPLAND GEDRAG (FISHBEIN & AJZEN 1975)

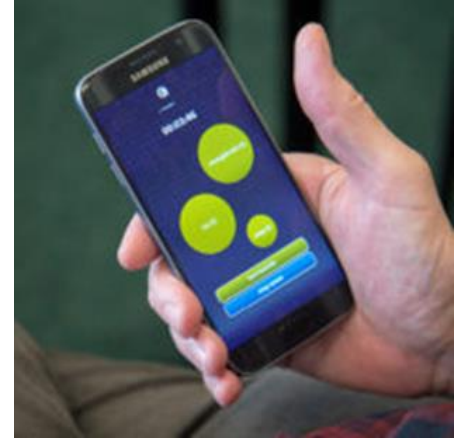


## Praktisch perspectief:

1. Gebruiksvriendelijkheid apparatuur;
2. (Extra) tijd die nodig is;
3. Ervaren meerwaarde;
4. Opties om naar eigen behoeften aan te passen;
5. Mogelijkheden om randvoorwaarden te realiseren;

# ONTWIKKELING EAR COACH FOR TEACHERS

1. Ontwerp **prototype** (2015)
2. **Pilot** met prototype: 20 coachparen: schoolopleiders en leraren in opleiding (2016)  
met flankerend onderzoek gebruikerservaringen (begeleiders en studenten)
3. Ontwerp **Srumteam**: opleider/coach/onderzoeker/programmeur/vormgever/jurist (2017)
4. **Lancering** Ear Coach for Teachers in (Nederlandse) app stores (2018)
5. Eerste **gebruikerservaringen** en bijstelling (2019)





# WIE EN WAT GAAN WE VANDAAG COACHEN MET DE EAR COACH?



## DE COACHCONTEXT IN DEZE WORKSHOP

Coachen van een interviewer (de coachee) in actieve luistervaardigheden tijdens een gesprek met een collega over zijn/haar beeld van de toekomstbestendige leraar.

1. Kiezen eigen beeld
2. Rolverdeling (drietallen)
3. Instructie Ear Coach



# COACH DE INTERVIEWER TIJDENS HET GESPREK MET EEN COLLEGA OVER HET BEELD VAN DE TOEKOMSTBESTENDIGE LERAAR



## A. Geïnterviewde

- *Licht m.b.v. de foto jouw beeld van de toekomstbestendige leraar toe.*

## C. (Ear) Coach

- *Bedenk samen met je coachee één sleutelwoord gerelateerd aan de interview-vaardigheid waarop de coachee begeleid wil worden.*
- *Coach de interviewer tijdens het interview.*

## B. Interviewer (= coachee)

- *Help je collega om zijn/haar beeld van de toekomstbestendige leraar te concretiseren.*
- *Kies vooraf een interview-vaardigheid waarop u zelf gecoacht wil worden tijdens het interview.*



# KIES EEN (OBSERVEERBARE) LUISTERVAARDIGHEID WAAROP JE GEKOCHT WIL WORDEN TIJDENS HET INTERVIEW

## 1. Laat zien dat u luistert

- A. Kijk uw collega aan en **knik** af en toe.
- B. **Glimlach** regelmatig.
- C. Ga in een uitnodigende **houding** zitten.
- D. **Moedig aan** met kort aandachtgevend gedrag zoals jaja..., hm ..ok...

## 2. Help om te verhelderen

- A. **Vat samen** en paraphraseer regelmatig met zinnen als 'Wat ik je hoor zeggen is...' 'Als ik het goed begrijp...' 'Je wil dus zeggen dat...' etc.
- B. **Stel vragen ter verheldering.** "Wat bedoel je met...? Is dit wat je bedoelt...? Kun je daarvan een voorbeeld geven...? Hoe ziet dat er precies uit...?"

## 3. Vermijd oordelen

- A. Laat de geïnterviewde **uitpraten** alvorens te reageren.
- B. **Onderbreek niet** met eigen ideeën of argumenten.
- C. Gebruik geen zinnen met **(waarde)oordelen**.

# STAPPEN IN HET COACHEN MET DE EAR COACH

## 1. Voorgesprek

- A. Interviewer en coach selecteren samen een 'active listening' skill als feedbackdoel;
- B. Interviewer and coach formuleren en definiëren 1 keyword bij de gekozen vaardigheid;
- C. Geïnterviewde denkt na over zijn/haar gekozen beeld van toekomst bestendige leraar.

## 2. Coachsessie met Ear Coach

- A. Coach zit op hoorbare afstand en luistert mee (tijdens het interview);
- B. Coach stuurt, via de app, keywords naar oortje van de interviewer (max. 2 keer);

## 3. Nagesprek

- A. Evalueer de aanpak van de interviewer ten aanzien van de gekozen 'active listening' skill
- B. Evalueer de coachinterventies via de key words (aantal en timing)
- C. Bespreek en plan (nieuwe) feedback doel voor de volgende coach sessie

HOE WERKT DE EAR COACH?

[www.earcoach.nl](http://www.earcoach.nl)



# WAT DOET DE APP?



# REGISTREREN





## COACH

## COACHEE

TIJD

The Coach app interface displays a session overview for Luca Smeets. It includes a list of session progress with timestamps and a 'kern nagesprek' section. A sidebar menu shows 'Sleutelwoorden archief' with a list of words and their frequencies.

**overzicht sessie**

verloop sessie

- 00:00:00 start sessie
- 00:00:12 verdeel (1)
- 00:00:16 verdeel (2)
- 00:00:18 goed zo! (1)
- 00:00:22 goed zo! (2)
- 00:00:25 verdeel (3)
- 00:01:07 let op de leerling links achter (kort bericht)
- 00:01:11 einde sessie

**kern nagesprek**

De les is best goed verlopen. Bij de start vergat ik nog wel eens ook de leerlingen achteraan de beurt te geven, maar na een paar keer het sleutelwoord gehoord te hebben ging het al een stuk beter.

**Sleutelwoorden archief**

- le
- in
- je
- h
- roepen

**opslaan & mail pdf**

The Coachee app interface shows a list of sessions with names like Marion Thomas, Peter Lardinoije, Tineke Franken, Guusje Hofkens, and Frank Salden. It also features an audio test screen for 'verdeel (3)' and a 'goed zo! (2)' notification. A 'doorgaan' button is visible at the bottom.

**mijn sessies met o**

- luca smeets
- marion thomas  
sessie 00.00.0000 ⌚ starten
- peter lardinoije  
sessie 14 juni 2018 ✓ afgerond
- tineke franken
- guusje hofkens  
sessie 00.00.0000 ⌚ starten
- frank saldén  
sessie 00.00.0000 ⌚ starten

**leraar toevoegen**

**test audio**

tik hier en check de geluidssterkte

00:00:31

verdeel (3)

goed zo! (2)

**instellingen**

Het kan zijn dat de stem nog niet goed klinkt. Instellingen op je telefoon voor tekst-naar-spraak instellingen, eventueel als volgt:

1. Ga naar je telefoon-instellingen;
2. Selecteer 'Algemeen/Batterij';
3. Selecteer 'Taal en invoer';
4. Selecteer onder kopje 'Spraak' 'Tekst-naar-spraak';
5. Selecteer de spraak-engine en zet die op 'Tekst-naar-spraak-engine'.

**doorgaan**

**kort bericht**

**stop sessie**

COACH EN COACHEE ONTVANGEN PER EMAIL OVERZICHT VAN SESSIE



## BLUETOOTH OORTJE KOPPELEN.



Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **47 88 91**

i

## Uw ervaring/reactie

 Mentimeter

VELON / VELOV CONGRES



18 / 19 MAART 2019 BREDA

OPLEIDEN VOOR DE TOEKOMST

Hide image

 0

BEDANKT VOOR UW LUISTEREND OOR!

[www.earcoach.nl](http://www.earcoach.nl)

