

Kwaliteitscultuur Samen Opleiden: samen leren, ontwikkelen en creëren!

Opbrengsten uit LOCK-traject

Miranda Timmermans, Gonnie Niemeijer
& Mirella Verspiek



Platform
Samen Opleiden &
Professionaliseren





- Kwaliteitscultuur
- Werkwijze LOCK
- Producten
- Producten bekijken
- LOCK vervolg



Kwaliteitskader Samen Opleiden & Inductie

en werkwijze peer review

December 2021



Platform
Samen Opleiden &
Professionaliseren



Kwaliteitscultuur



1. Lerende leraar
2. Leeromgeving
3. Organisatie
4. Kwaliteitscultuur

KWALITEITSCULTUUR

Bij een kwaliteitscultuur wordt vanuit een gedeelde visie in een open dialoog met alle actoren gewerkt aan het oog hebben voor kwaliteit én de verbetering daarvan binnen het partnerschap. Uitgangspunt bij het creëren van een kwaliteitscultuur is dat het partnerschap ‘het goede, zoals geformuleerd bij waarborg 1, 2 en 3, concreet uitvoert en daarin goed wil zijn’.

Dit betekent dat regelmatig een open gesprek wordt gevoerd over aandachtspunten, zoals: Is wat we willen bereiken (waarborg 1) nog actueel en relevant? Bereiken we daadwerkelijk wat we willen bereiken? Doen we wat we willen doen en is dat effectief (waarborg 2)? Is dat op de goede manier georganiseerd (waarborg 3)? En doen we dit voldoende in gezamenlijkheid?

Aan dat gesprek, waarin het geven en ontvangen van feedback centraal staat, nemen diverse actoren (ook aankomende leraren) deel. Er wordt in de gesprekken gebruikgemaakt van gegevens die door middel van verschillende kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethodieken zijn verzameld.



Kwaliteitscultuur

Een definitie

Kwaliteitscultuur betreft **eigenaarschap** in de **context van het geheel** (collectief eigenaarschap) en zorgt voor continue reflectie, zo nodig **verbeteren** en **verantwoorden** (Legemaate et. al., np).



Het begrip kwaliteitscultuur:

Wat maakt een kwaliteitscultuur noodzakelijk?



- Docenten/opleiders hebben de meeste invloed op de kwaliteit van het onderwijs.
- Collectief eigenaarschap noodzakelijk voor kwalitatief goed opleiden.
- Losse goede docenten/opleiders \neq goede lerarenopleiding.
- Docenten/opleiders bezig met verbeteren, leidinggevenden met verantwoorden en kwaliteitsZORG gericht op verantwoorden.

Wat is kwaliteit voor ons?

Kwaliteit als excellentie:

...we aan externe eisen voldoen (inspectie, accreditatie).

...al we de beste zijn? (Harvard, Cambridge).

Kwaliteit als consistentie:

...als we consequent dezelfde kwaliteit leveren.

...als we geen fouten maken.

Kwaliteit als geschikt voor doel:

...als we onze visie realiseren.

...als studenten tevreden zijn.

Kwaliteit als waarde voor je geld:

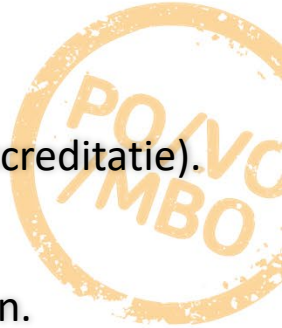
...als het maximale realiseren met de beschikbare €.

Kwaliteit als transformatie:

...als we een leerproces realiseren.



Het is allemaal kwaliteit!





Sleutels voor versterken kwaliteitscultuur

1. Gedeeld doorleefd beroepsbeeld lerende leraar
2. Competenties
3. Effectieve kwaliteitszorg aansluitend op beroepsbeeld
4. Van beroepsbeeld naar eigen kwaliteitseisen

Sleutel 2: competenties



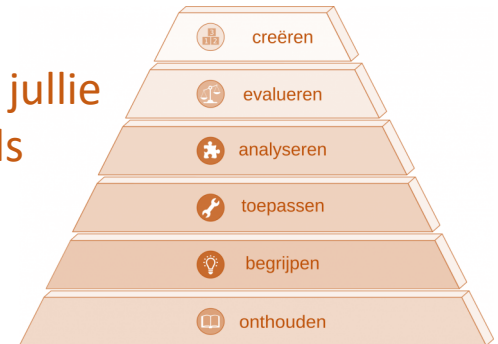
1. Competenties SO&P

- a. Samen opleiden en professionaliseren
- b. Voorwaardelijk om beroepsbeeld te realiseren

Om de visie en het beroepsbeeld van jullie partnerschap in praktijk te brengen als werkplekbegeleider....

...wat moet ik dan weten?

...wat moet ik dan kunnen?



Sleutel 3: Effectieve kwaliteitszorg

- Werken vanuit een gedeelde doorleefde visie (reflectief):
De visie is startpunt van alles en iedereen.
continu) gesprek voeren om individuele waarden de verbinden aan de visie.
- Cyclisch werken (normatief):
Vanuit meerjarige doelen naar jaardoelen
Vanuit jaardoelen naar kleinere doelen
- Integrale sturing: overzicht alle processen en verbinden waar mogelijk
- Wanneer doen wij het goed genoeg? (Reflectief, normatief, soms empirisch)
- Visie vertalen naar eigen kwaliteitseisen



Sleutel 4: van beroepsbeeld naar kwaliteitseisen



- We moeten zelf kwaliteitseisen opstellen en verwoorden wanneer goed, goed genoeg is.
 - Stimuleert **eigenaarschap en motivatie**.
 - Gedeelde taal basis voor samen **leren en verbeteren**.
 - “Vangen” wat er **echt toe doet**.
 - Nemen onze **expertise** als professionals serieus.
 - Doet recht aan specifieke **context**.



Figuur 1. Van basiskwaliteit naar eigen ambities

Werkwijze LOCK traject



Aanpak LOCK traject

- Open space methodiek
- Vragen ophalen en clusteren
- Keuze maken met welke we aan de slag gaan
- Groepen formeren rondom de vragen
- Samen doen (ontwikkelen)
- Inhoudelijke input kort en toegespitst
- Prototype inzetten in eigen praktijk
- Feedback en forward, aanscherpen product



Vragen rondom kwaliteitscultuur in het LOCK-traject

- Taken rollen van verschillende gremia binnen kwaliteitscultuur?
- Hoe geef je kwaliteitscultuur vorm in een landelijk netwerk, waarbij je alle partners betreft
- **Hoe komen we van een kwaliteitssysteem naar een kwaliteitscultuur in een groot groeiend netwerk**
- Hoe gaan we de kwaliteit van het opleiden landelijk waarborgen (groenpluk)
- Hoe kun je de stappen van de partner en het consortium aan elkaar verbinden (tempo)
- Eigen kwaliteitsdenken (locatie of vestiging) versus gezamenlijkheid
- **Verbinding tussen kwaliteit(sdenken) op het instituut in verbinding met scholen?**
- Hoe zorg je voor kwaliteit vanuit realiteit van groenpluk in krappe arbeidsmarkt
- Hoe komen we tot het samen opzetten van de kwaliteitscultuur?
- **Gezamenlijk bepalen wanneer we het goede doen en of het goed goed genoeg is.**
- Hoe gaan we van de kwaliteitscyclus naar de kwaliteitscultuur.
- Hoe kun je het leren van het opleidingsteam bevorderen zonder je teveel te richten op het individu
- **Hoe zorgen we ervoor als partnerschap dat we steeds teruggaan naar de bedoeling ?**



- **Hoe kunnen we het eigenaarschap vergroten bij kwaliteit(scultuur)?**
- Hoe kunnen we komen tot een goede balans tussen consolidatie van het bestaande goed en ontwikkeling van het nieuwe
- Wat willen we concreet zien en horen om te kunnen zeggen dat we een kzcultuur hebben
- **Voeren we het lerende gesprek; hoe borg je dat en hoe bouw je dat in de structuur**
- Hoe zorgen we dat de betrokken scholen en instituten van elkaar leren
- Hoe kun je zorgen dat we, wat je evalueert, ook terugkomt.
- Hoe zorgen we voor eenduidigheid over wat we willen (weten meten uitdragen) binnen kwaliteitscultuur en tegelijk kunnen aansluiten bij de praktijk
- Hoe krijgen we nieuwe mensen binnen een bejaard partnerschap betrokken
- Hoe houdt je de kwaliteitscultuur in stand wanneer je partnerschap aan het groeien is
- **Wat is nu eigenlijk die kwaliteitscultuur**
- Hoe ontwikkel je gezamenlijk beeld van wat kwaliteit voor ons is
- Op welke manier vanuit kwaliteitszorg naar de inductiefase
- Wat voor activiteiten kun je inzetten om kwaliteitscultuur te stimuleren?
- Spanning tussen kwaliteit en de druk van alledag; hoe neem je teams daar dan in mee
- **Hoe verzamel je nu de harde bewijzen, hoe ziet dat eruit?**
- Hoe leg je de verbinding tussen de data en het kleine gesprek in de school
- Wat doe je met de opbrengsten



Kwaliteitscultuur



Samenvattend

Kwaliteitszorg is geen doel op zich...

...het is het smeermiddel om je visie op de lerende leraar in de praktijk te realiseren, te monitoren en door te ontwikkelen.

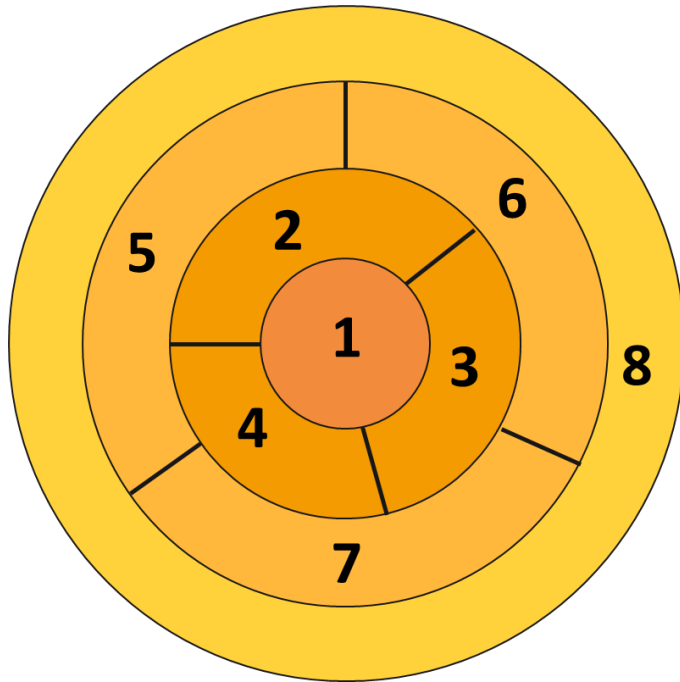
Kwaliteitscultuur vraagt om een integrale aanpak waarbij we balanceren tussen hard en zacht



LOCK Producten



Platform
Samen Opleiden &
Professionaliseren



1. **Het draait om de be-doel-ing** – *Leidraad voor professionele dialoog*
2. **Blik op Samen Opleiden**
3. **8 x V = Kwaliteitscultuur (kwaliteitswaaier)**
4. **Datadialoog Samen Opleiden** – *collectief eigenaarschap*
5. **Routekaart draagvlak Samen Opleiden bij MT/leidinggevenden**
6. **Van opdracht naar opgave** - *doorgaande begeleidingslijn*
7. **Als je het doet, doe het dan goed** - *kaarten voor studenten die gevraagd worden te komen werken*
8. **Het kwaliteitslemniscaat** - *denk- en reflectiemodel voor kwaliteitscultuur*



In gesprek met...



Kunnen/ willen we dit product gebruiken?
Waarom willen we dit product gebruiken?

Inventariseren



Welke behoefte hebben jullie in je partnerschap t.a.v. kwaliteitscultuur?

- *Wat mis jij nog in je eigen situatie?*
- *Zijn er vragen rondom het werken aan kwaliteitscultuur die leven?*
- *Wat heb je nodig? (productgericht)?*

LOCK vervolg



5 juni

Kennismaken met de ontwikkelde producten
& uitproberen in eigen context

7 november

Ervaringen delen & komen tot aanbevelingen
Meenemen eigen product wat wellicht door andere partnerschappen
gebruikt kan (gaan) worden

Communicatie via Platform SOP en LinkedIn



Hartelijk dank!

MEER WETEN:

www.platformsamenoopleiden.nl/dossier/kwaliteitscultuur

